

意見・要望に関する回答

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
武蔵浦和コミュニティセンターでは、毎年10月に施設運営及びサービスの維持・向上に繋げることを目的に、当施設を利用している方々を対象に満足度調査を行っております。
本回答は、その調査票にご記入頂いたご意見・ご要望に対する回答になります。なお、大変多くのご意見・ご要望を頂戴しておりますため、重複している内容や類似している内容につきましては1つのご意見・ご要望にまとめさせて頂きます。
また、ご意見・ご要望のみならず、大変多くのご声援も頂戴いたしました。本回答では割愛させていただきますが、ご声援を励みに、今後とも地域に根付いたコミュニティ活動の場として、皆様にご満足いただけるよう、職員一同精進してまいります。

武蔵浦和コミュニティセンター職員一同

No. 意見・要望	年代	回答
1 ロッカーの鍵の型が共通なのはセキュリティ上用をなさないので変更を検討してほしい。	30代	令和7年度に貸出ロッカー利用者様の意見交換の場を設定いたします。広く皆様のご意見を頂戴したいと思いますので、よろしくお願いします。
2 3Fのロッカーをもっと活用できるよう使用日以外の利用。準備品の事前用意や備品修理のための持出しのため。	70歳以上	No.1をご参照ください。
3 今年の利用更新時、「更新のお知らせ」がロッカーの鍵についていて普段荷物の出し入れが少なく気づかず申込み期間が過ぎていた。お知らせを窓口に貼り出すなど別の手段も講じてほしい。	30代	告知方法を増やしてまいります。ご意見ありがとうございます。
4 EVの回転が悪い。	50代	サウスピアにはエレベーターが3台あり、混雑時には階段室内にあるエレベーターもご案内しております。
5 Free Wi-Fiが使えるようにしてほしい。	50代	現在、第6・7・8・9・10集会室、有線であれば多目的ホールで、Wi-Fiが利用可能です。今後、必要に応じて、Wi-Fiの増設を市に要求して参ります。
6 1Fフロアーの雰囲気がい暗いね。3FはOKです。職員の休憩室も市民と共用して軽食したい時もある。全フロアー飲食禁止だったんですか？	70歳以上	9階ホワイエ、8階の長椅子での飲食が可能です。また、集会室の利用時については午前中から午後にかけて等の連続使用の場合のみ飲食を可としていますので、受付職員にお申し出ください。(第10集会室を除く)。また、飲み物は蓋付きのもの(水筒、ペットボトルなど)をご利用ください。
7 飲食(軽いお菓子など)OKにしていきたいです。	40代	No.6をご参照ください。
8 ていねいに教えていただける点は良いが、待ち時間が長い時があるのでそこを改善してほしい。	70歳以上	お忙しい中お待たせさせてしまい、申し訳ありません。今後、研修等を通してスタッフの対応や説明の仕方を改善してまいります。
9 音楽室しか利用していないが、抽選にハズレると、もういっぱい取れないのももっと音出しできる部屋が欲しいところです。	60代	駅前の公共施設であるため、サウスピア内全体としてスペースが狭いのが実情です。現状では部屋の増設等の計画はありません。
10 音楽室のドラムの音が、空調設備から伝わってきてうるさいので何とかして欲しい。	70歳以上	施設の構造的な問題とされますので、設置業者へ確認いたします。

11	音楽室を個人での使用ではなく、多くの人が利用できるようにしてほしい。(50人位まで使える部屋に)	70歳以上	No.9をご参照ください。
12	譜面台が各個室に準備されていたら、良いと思います(常備品として)。	70歳以上	市の条例により、譜面台は有料の貸出備品となっております。なお、個人の譜面台の持ち込みは可能です。
13	音響が、少し整っていない様な気がする。	70歳以上	機材については予算措置が伴うため、必要性に応じてさいたま市に要望してまいります。
14	音楽室5の鍵が、もっと高い位置になるとうれしいです。	40代	第5音楽室の扉は構造上、足元の低い位置に鍵穴があるため、ご不便をおかけしております。利用時にお渡しする鍵には伸縮するキーホルダーをつけてありますので、なるべく楽な姿勢で鍵の開閉ができるようにご活用ください。
15	部屋のカギの位置が低くてつらいです。	70歳以上	No.14をご参照ください。
16	集会室室内の温度設定が微妙な時がある(エアコンが入っているのに暑い)。	50代	基本的に各部屋で温度設定ができるようになっておりますが、一部省エネのために操作を制限しているものもあります。そのような場合は事務室で設定変更できますので、事務室までご連絡ください。
17	コミセンだよりが、ここに来ないと受け取れないので、情報をうまく利用できないことが多い。市報だと見のがしてしまったりする。	60代	近隣の図書館や公民館に配架依頼をしており、近隣の自治会の回覧板にも入れてコミセンだよりの発行部数も増やしています。
18	パッチワーク講座を開いてほしい。さいたま市の歴史講座を開いてほしい。	60代	ご意見ありがとうございます。子供向け工作教室は数多く開催してきましたが、今後は大人のモノづくり教室についても検討してまいります。歴史講座につきましては、毎年3月に開催しております。今年度も1月には詳しい内容をお知らせできと思いますので、是非お申込みください。
19	寄席が人気すぎて。もう少し回数を増やし一度参加した方は次は当たらない等してほしいです。	50代	ホールを使用する他の主催事業もあるため、会場確保の面でこれ以上に回数を増やすのは難しい状況です。幅広い方々にお申込みいただけるよう申込受付日は週末に設定し、早めの広報を行っております。ご理解の程お願いいたします。
20	寄席とかシネマとか参加したいのですが…	70歳以上	コミセンだよりやホームページ、チラシ・ポスター、市報を中心に宣伝活動を行っております。その他、地域情報誌や近隣自治会の回覧版(挟み込み)等、より多くの方々へ情報を届くよう工夫しております。ぜひご覧いただき、お申込みください。
21	赤ちゃん～幼児を持つ親御さん向けのイベントは(市報などを見て感じますが)充実していると思います。中高年向けの勉強会(定期的に通える)のようなものがあると素晴らしいと思います。	50代	当施設では市民の皆様ニーズに応えながら多世代に質の高い事業を開催しております。今後も生涯学習の場として皆様のご意見を参考に、事業に活かして行きたいと考えております。
22	他の人と声を出せるイベントを考えてほしい。	40代	充分な感染症対策ができるかという観点から難しい部分もありますが、今後検討してまいります。
23	平日昼間には働いている社会人でも参加できるイベントが増えると良い。	50代	アンケートなどを参考に、今後幅広い分野を検討してまいります。
24	健康体操教室は1日でできないだろうか？(内容を絞って)3日も予定を合わせるのがむずかしい。	60代	1日で詰め込みすぎずに運動習慣として複数回に分けて適度な運動を心がけることをテーマに開催しました。頂いたご意見につきましては、今後検討してまいります。
25	往復ハガキによる申込限定は、やめてほしい、選択肢を2つ以上設けてほしいです(webと〇〇等)。	50代	講座内容・参加対象(年齢)・定員などを勘案して申込み方法を決定しております。最近ではWebと電話による申込み方法も増やしております。今後も講座にあった申込方法を検討してまいります。

26	職員の対応が悪い。昨日のイベントのはり紙がしてあったり、ゴミがおちていることも多々ある。	40代	不快な思いをさせて申し訳ありません。職員研修などを通じて、業務対応の改善に努めてまいります。
27	使用申し込みが(多目的ホール)大変で中々薦める気になれない。	60代	駅前の公共施設の大ホールということもあり、多くの利用団体の方々が多目的ホールの抽選会にされております。皆様が快適にご利用いただけるよう、改善を検討してまいります。
28	市などの行事で優先使用(抽選不可)となるのは、なるべく避けて欲しい。	70歳以上	市役所(区役所)内には市民が集まれるスペースが極めて少なく、市民を対象にした事業などの開催はコミセンを利用することがあります。また、市役所などの公的機関は、できるだけ市民の利用を阻害しないように予約を入れています。ご不便をおかけしますが、ご了承いただければ幸いです。
29	施設としてはおすすめしたいが、団体登録や予約に手間がかかるため、登録、予約を簡素化してほしい。	20代	ご不便をおかけしています。登録や予約の方法につきまして、市に対して改善を要望してまいります。また、登録や予約方法にご不明な点がありましたら、受付職員にお声がけください。
30	午後利用で4時間は長い。2時間で2枠にして、より多くの人に当選のチャンスがあると良いと思う。連続利用も可能にして4時間希望にも対応できたらと思うが、手続きが難しくなるか？あるいは1枠3時間区切りしてもらえると利用枠が増えると思う。	60代	利用時間区分は、全てのコミュニティセンターに共通するものですが、利用グループによっては2時間余りでお帰りになる団体もあります。活動内容によっては4時間でも足りないというグループもあり、一様に決められないという状況です。急なキャンセルが出ることもありますので、スタッフにお問い合わせください。
31	9階の自動販売機が、売切が多すぎる。	40代	ご不便おかけし申し訳ございません。定期的に職員が巡回をし、業者に連絡するよう努めて参ります。
32	コロナがあけて抽選にあったら1週間以内に前納になり都合が悪くなくてもキャンセルの手続きが面倒。以前のように当日支払いだと助かります。	60代	令和6年4月1日以降、使用料の支払いにつきまして、事前来館手続きをお願いしております。施設予約の場合、予約した日を含めて、8日以内(抽選の場合14日まで)に行ってくださいよう、よろしくお願いいたします。また、支払い済のキャンセルにつきましては、受付窓口又は電話にて取消の手続きを行っています。
33	支払いをHPでも出来るようになれば嬉しいです(クレジット事前決済)。	20代	No.32の回答をご参照ください。
34	多目的ホールの事前打ち合わせのスタッフの増員	70歳以上	ご不便をおかけしています。多目的ホールの打ち合わせはホールの利用に関する運用基準の他、音響、照明などの設備に関する専門的な知識が必要のため、今後職員研修などを通じて、ホールの打ち合わせスタッフの増員に努めてまいります。
35	働いている方の職場環境(身分保障、雇用の安定、賃金水準など)が安定していればと思います。	50代	風通しの良い職場環境づくりを目指しています。職員の労働条件につきましては、職員全員が安心して業務につけるよう、体制を整えています。お気遣いありがとうございます。
36	レクリエーションルームの空調設備が、ほこりやカビで汚れており、施設点検日の日が過ぎても汚れているため、ぜひ改善してほしいです。	20歳未満	エアコンのフィルターの定期清掃を行っています。外側のカバーの方も定期清掃の一環とし、清掃業務の改善に努めます。
37	施設は、とてもきれいで快てきです。エアコンのほこりが気になります。	60代	No.36をご参照ください。
38	部屋や、トイレ等の壁面の汚れが目立っています。せっかく床等はきれいに清掃されているのにとても残念です。	60代	不快な思いをさせて申し訳ありません。清掃担当と業務内容について確認し、清掃業務の改善に努めてまいります。
39	防災の拠点として、あらゆる想定をして、常に準備して欲しい。	70歳以上	貴重なご意見ありがとうございます。定期的な防災訓練の他、帰宅困難者の対応の訓練など、あらゆる状況を想定した訓練、非常時の備蓄の管理など、でき得る限りの準備と対策に努めてまいります。
40	入金手続きをするために車で訪れるたびに1時間程度(30分でも)で良いので駐車場無料サービスがあるとありがたいと思います。	40代	駐車場使用料は、駅前の利便性を考慮して市で規定しているものです。頂いたご要望は市に伝えてまいります。

41	利用するに当たり手続きが大変。※同じグループなのにいくつかのグループとして登録しているグループがあり、抽選に不合理点がある。	70歳以上	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。登録時に名簿の提出等が義務づけられていない現行の仕組みでは、実質同一グループか否かの判断ができないのが現状です。引き続き声掛け等行ってまいります。
42	多目的の会場予約が面倒で、なお、同じグループ活動者が名前を変えて申請しているので、これを直してほしい。	70歳以上	No.41をご参照ください。
43	1日の抽選会、同団体に複数人来ている様子が常に見られる。ルールをきちんと守って、抽選会に参加している者からしたら、むなしくなってしまう。毎回の声かけをよろしくお願いします。	70歳以上	No.41をご参照ください。
44	音楽室の抽選。取りたい曜日に取れないのはいいにしても、月に1回もとれないことがある。	70歳以上	駅前の公共施設ということもあり、大変多くの方々にご利用いただいております。皆様が快適にご利用いただけますよう、今後も改善案を検討してまいります。
45	とても使いやすいホールです(多目的)。人気がありすぎて、確保するのが難しいことだけが、難点です。	50代	No.44をご参照ください。
46	午後13時から17時までの時間なのだから、自転車の券は、2枚くれるべきだと思います。	40代	駐輪場の使用料等について、市で規定されておりますので、引き続き改善を要望してまいります。
47	利用手続きがすべてオンラインでできるとよいと思います。	40代	公共施設予約システムは市で管理、規定されているものになります。頂いたご意見は引き続き要望してまいります。
48	利用手続のHP(予約)は、あまりわかりやすいとは言えないと思います。	50代	No.47をご参照ください。
49	いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。料金の支払いが他館でも出ると更にありがたいです。	50代	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。指定管理者の違いから、相互間の決済が難しい状況です。それに伴い、領収書等の証憑類に違う施設の指定管理者名を印刷することはできません。
50	他のコミュニティセンターとの連けいがないので少し使いにくいです。	50代	No.49の回答をご参照ください。